****

**REKLAMAČNÝ LIST**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)****Firma/meno kupujúceho****IČ:DIČ:****Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:**(Ak sú údaje rovnaké ako vyššie uvedené, nevypĺňajte!)  | **Adresa:****Kontaktná osoba:****Telefon:** **E-mail:****Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamovaný tovar:** **Dátum nákupu:**(Dátum vystavenia faktúry)**Číslo faktúry:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný opis závady: \*****Návrh spôsobu riešenia reklamácie:****a) Oprava tovaru****b) Výmena tovaru****c) Vrátenie peňazí****d) Iný (popíšte)***1 Uveďte čo najpodrobnejšie špecifikujte závadu, kde sa vyskytuje a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Celý proces tak bude oveľa jednoduchší a kratší.**2. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je potrebné priložiť doklad o kúpe tovaru alebo faktúru, ak bola vystavená, alebo iný doklad preukazujúci kúpu tovaru.**3. Pri odosielaní tovaru je kupujúci povinný zabaliť tovar do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.***Dátum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **S popisom a spôsobom reklamácie súhlasí:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(vyplní prodávajúci)****Dátum prijatia reklamácie:****Reklamáciu vybavuje:****Stanovisko predávajúceho:** **Dátum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis predajca**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |